


## Návod na generování komunikačního certifikátu pro držitele registrace léčivých přípravků

Aktualizace k datu 10.1.2018

Přístup k aplikaci externích identit naleznete na adrese <https://pristupy.sukl.cz> v sekci „**Portál externích identit**“.

Vygenerovat certifikát je možné po přihlášení do portálu. Postup je následující: Vyberte si z nabídky „Vyberte typ žádosti“ typ - “Držitel registrace”, dále zadejte číslo ID žádosti. Po zapsání čísla žádosti a zmáčknutí tlačítka pokračovat se na řádce objeví potvrzovací ikona , což znamená, že žádost byla podle čísla v systému nalezena.

Dále je možné pokračovat zadáním čtyřmístného PINu. V případě, že je vaše žádost schválena, dojde k přihlášení. Pokud Vaše žádost ještě nebyla schválena pracovníkem SÚKL, zobrazí portál chybu ERR-0005, popř. popis, v jakém stavu se žádost nachází.

**Portál Externích identit (v0.9)**

Držitel registrace ⌵

13007723 ✓

....

Přihlásit

**Informace k přihlášení dle typu**

**Portál - lékař:** *Přihlašovací jméno:* použijte číslo, které jste obdrželi poštou jako Údaj zdrav. zařízení pro přístup do portálu  
*Heslo:* heslo, které jste obdrželi poštou jako heslo pro Údaj zdrav. zařízení pro přístup do portálu si změňte na portálu identity.sukl.cz a poté Vámi změněné heslo zadejte pod záložku heslo.

**Distributor:** *Přihlašovací jméno:* použijte číslo, které jste obdrželi poštou jako Údaj pro přístup ke hlášení distributorů. Jedná se o kód pracoviště vašeho skladu.  
*Heslo:* heslo k vašemu skladu, které jste obdrželi poštou.

**Lékarna:** *Přihlašovací jméno:* použijte číslo, které jste obdrželi poštou jako jméno www uživatel s koncovým číslem -3  
*Heslo:* heslo, které jste obdrželi poštou jako heslo pro www uživatel si změňte na portálu lekarny.sukl.cz a poté Vámi změněné heslo zadejte pod záložku heslo.

**Držitel registrace:** *Přihlašovací jméno:* použijte ID žádosti, které jste obdrželi v elektronické žádosti  
*Heslo:* použijte PIN, který jste obdrželi v elektronické žádosti

**Zdravotnická zařízení:** *Přihlašovací jméno:* použijte číslo, které jste obdrželi poštou jako Údaj zdrav. zařízení pro přístup do portálu  
*Heslo:* heslo, které jste obdrželi poštou jako heslo pro Údaj zdrav. zařízení pro přístup do portálu si změňte na portálu identity.sukl.cz a poté Vámi změněné heslo zadejte pod záložku heslo.

Portál Externích identit podporuje prohlížeče Internet Explorer 11 a vyšší, Chrome a Firefox v posledních verzích. V případě použití nepodporovaných verzí prohlížečů negarantujeme správnou funkčnost aplikace.

Formulář zobrazí IČ a další informace o žadateli tak, jak bylo evidováno v systému Externích identit. **Pokud jsou tyto informace nepřesné je nezbytné kontaktovat SÚKL** (mailem na adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz) a do předmětu zprávy zadat „Vadné údaje EI u IČ xxxxxxxx“, kde místo „xxxxxxx“ bude uvedeno identifikační číslo).

Přístup: IČ: 12345555, test3, srobarova 48 , 1100 praha CZ

Generuj společný certifikát pro všechna pracoviště provozovatele za daný druh činnosti

Generuj samostatný certifikát pro každé pracoviště provozovatele

Heslo musí obsahovat minimálně 8 znaků (čísllice, malá a velká písmena bez diakritiky a bez speciálních znaků)

Hesla se neshodují

**Heslo je nutné pro instalaci certifikátu, proto si zadané heslo dobře uschovejte. V hesle není povolena diakritika a speciální znaky.**

Lze vygenerovat samostatný certifikát pro každé pracoviště provozovatele nebo jeden společný certifikát pro všechna pracoviště provozovatele. Pokud provozovatel vykonává více druhů činnosti, je nutné vygenerovat společný certifikát pro jednotlivé druhy činnosti (distributor, lékárna, zdravotnické zařízení atd.). Platnost vydaných certifikátů je 2 roky od data generování. ✕

V případě, že došlo k vygenerování společného certifikátu pro všechna pracoviště a přihlásí se další pracoviště provozovatele, pak si může certifikát pouze stáhnout.

V případě, že jste si vygenerovali jiný druh certifikátu nebo chcete certifikát vygenerovat znovu, prosím kontaktujte SÚKL na emailové adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz).

Pokud níže uvedený seznam pracovišť neodpovídá seznamu pracovišť provozovatele, která budou komunikovat se systémy SÚKL, prosím kontaktujte SÚKL na emailové adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz).

Typ	Kód pracoviště	Název	Adresa	Certifikát
Držitelé registrace	00013007736	test3	srobarova 48 , 1100 praha CZ	

Generovat pro všechny

Aktualizovat


**Uživatel pomocí tohoto formuláře má možnost generovat komunikační certifikát.** Každý certifikát je chráněn přístupovým heslem, které musí splňovat nezbytné požadavky na bezpečnost (musí mít alespoň 8 znaků a musí obsahovat malá písmena, velká písmena a číslice. **Není možné zadávat písmena s diakritikou.** Pokud je zadáno dostatečně bezpečné heslo (heslo bude označeno zelenou potvrzovací ikonou) a opakované zadání hesla se shoduje se zadaným heslem (opět potvrzovací ikona) je možné zvolit tlačítko Generovat pro všechny. Systém Externích identit ihned započne generovat certifikát (ve sloupci „Certifikát“ se objeví text „GENERUJI“). Tato služba je asynchronní a dobu generování certifikátu nelze přesně určit. Doporučujeme proto v této fázi generování ukončit a vrátit se k této službě za cca 1 hodinu. Portál není nutné mít při generování otevřený. Je možné zavřít webový prohlížeč a kdykoliv se přihlásit znovu, proces generování certifikátu se nepřerušuje. Během přihlášení portál sám aktualizuje jednou za minutu stav generování certifikátů, není nutné vyžít tlačítko „Aktualizovat“.

Během generování certifikátů může vypadat portál takto:

Přístup: IČ: 12345555, test3, srobarova 48 , 1100 praha CZ

Generuj společný certifikát pro všechna pracoviště provozovatele za daný druh činnosti  
 Generuj samostatný certifikát pro každé pracoviště provozovatele

✓  
 ✓

 **Heslo je nutné pro instalaci certifikátu, proto si zadané heslo dobře uschovejte. V hesle není povolena diakritika a speciální znaky.**

Lze vygenerovat samostatný certifikát pro každé pracoviště provozovatele nebo jeden společný certifikát pro všechna pracoviště provozovatele. Pokud provozovatel vykonává více druhů činnosti, je nutné vygenerovat společný certifikát pro jednotlivé druhy činnosti (distributor, lékárna, zdravotnické zařízení atd.). Platnost vydaných certifikátů je 2 roky od data generování. ✕

V případě, že došlo k vygenerování společného certifikátu pro všechna pracoviště a přihlásí se další pracoviště provozovatele, pak si může certifikát pouze stáhnout.

V případě, že jste si vygenerovali jiný druh certifikátu nebo chcete certifikát vygenerovat znovu, prosím kontaktujte SÚKL na emailové adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz).

Pokud níže uvedený seznam pracovišť neodpovídá seznamu pracovišť provozovatele, která budou komunikovat se systémy SÚKL, prosím kontaktujte SÚKL na emailové adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz).

Typ	Kód pracoviště	Název	Adresa	Certifikát
Držitelé registrace	00013007736	test3	srobarova 48 , 1100 praha CZ	generuji...


Aktualizovat

Po vygenerování certifikátu se změní v položce "Certifikát" hodnota z "generuji..." na "STÁHNOUT". Kliknutím pak certifikát můžete stáhnout a dále pokračovat v instalaci certifikátu do Vašeho počítače.

Přístup: IČ: 12345555, test3, srobarova 48 , 1100 praha CZ

Generuj společný certifikát pro všechny pracoviště provozovatele za daný druh činnosti  
 Generuj samostatný certifikát pro každé pracoviště provozovatele

✓  
 ✓

 **Heslo je nutné pro instalaci certifikátu, proto si zadané heslo dobře uschovejte. V hesle není povolena diakritika a speciální znaky.**

Lze vygenerovat samostatný certifikát pro každé pracoviště provozovatele nebo jeden společný certifikát pro všechna pracoviště provozovatele. Pokud provozovatel vykonává více druhů činnosti, je nutné vygenerovat společný certifikát pro jednotlivé druhy činnosti (distributor, lékárna, zdravotnické zařízení atd.). Platnost vydaných certifikátů je 2 roky od data generování. ✕

V případě, že došlo k vygenerování společného certifikátu pro všechna pracoviště a přihlásí se další pracoviště provozovatele, pak si může certifikát pouze stáhnout.

V případě, že jste si vygenerovali jiný druh certifikátu nebo chcete certifikát vygenerovat znovu, prosím kontaktujte SÚKL na emailové adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz).

Pokud níže uvedený seznam pracovišť neodpovídá seznamu pracovišť provozovatele, která budou komunikovat se systémy SÚKL, prosím kontaktujte SÚKL na emailové adrese [pristup@sukl.cz](mailto:pristup@sukl.cz).

Typ	Kód pracoviště	Název	Adresa	Certifikát
Držitelé registrace	00013007736	test3	srobarova 48 , 1100 praha CZ	STÁHNOUT

Aktualizovat

Aktualizace k datu 10.1.2018  
 OIT SÚKL