

Hlášení opiátů a psychotropních látek - FAQ

1. Kde hlášení najdu?

Webová aplikace hlášení je dostupná na rozcestníku <https://pristupy.sukl.cz>, sekce Hlášení pro SÚKL, kostka HOPL https://pristupy.sukl.cz/#anchor_hlaseni_pro_sukl

2. Kde najdu nové pokyny pro vyplnění hlášení?

Informace lze najít na hlavním portále SÚKL, v sekci Hlášení pro SÚKL: <https://sukl.gov.cz/hlaseni/hlaseni-o-stavu-a-pohybu-zasob-navykovych-latek-vedenych-v-prilozce-c-1-nebo-5-narizeni-vlady/>

3. Jak je možné hlášení podat?

Hlášení umožňuje tři cesty podání. První varianta je použití webové aplikace, odkaz na webovou aplikaci je uveden v bodu jedna. Další možnost je použití automatizovaného odeslání hlášení pomocí informačního systému lékárny. Tato možnost nejdříve vyžaduje vývoj konektoru pro hlášení vývojáři informačního systému lékárny a jeho implementace do vlastního software, včetně instalace aktualizace na danou lékárnu. Poslední nouzová možnost představuje odeslání hlášení pomocí XLSX souborů uvedených v pokynu na odkaze v bodu č.2. Takto odeslat hlášení lze pouze v krajním případě, pokud nelze realizovat podání pomocí elektronických přístupů – například podání mimořádného hlášení již ukončené lékárny.

4. Jak se do hlášení dostanu?

Pro vstup do hlášení je nutné mít nainstalovaný autentizační certifikát SÚKL. Jakmile je certifikát nainstalovaný, stačí kliknout na odkaz na webovou aplikaci hlášení. Webový prohlížeč mě vyzve k vybrání certifikátu z úložiště certifikátu. Po vybrání certifikátu jsem vpuštěn automaticky do webové aplikace. **Použitý autentizační certifikát je stejný jako ten, který používám pro veškerou automatizovanou komunikaci se SÚKL, tzn. pro eRecept, hlášení výdeje LEK13, alerty FMD a pro Závady v jakosti. Typově jiný certifikát SÚKL, např. pro zdravotnická zařízení-ambulance nebo distribuční sklady není akceptován.**

5. Používám lékárenský systém, který vyžaduje pro komunikace se SÚKL mít nainstalovaný certifikát v operačním systému. Musím něco dělat pro přihlášení do hlášení?

Pokud používám lékárenský informační systém, který požaduje nainstalovaný certifikát v operačním systému pro zajištění komunikace se SÚKL, tak nemusím certifikát instalovat. Hlášení půjde spustit z počítače, kde je certifikát nainstalovaný. Nic mi ale nebrání v instalaci certifikátu na jakýkoliv jiný počítač, kde mohu pohodlněji vyplnit hlášení.

6. Jak si certifikát nainstalují?

Na počítačích s operačním systémem Windows (viz bod 9.) je nutné na soubor certifikátu dvakrát kliknout. Windows zobrazí instalačního průvodce. Instalační průvodce lze projít beze změny v nastavení. Na konci instalace je nutné zadat heslo k privátnímu klíči certifikátu.

Bližší informace k stažení a instalaci certifikátů lze najít na rozcestníku <https://pristupy.sukl.cz> v podobě textových a video návodů.

7. Co dělat, když neznám heslo k privátnímu klíči certifikátu?

Pokud neznám heslo k privátnímu klíči, tak bude zřejmě nutné certifikát vygenerovat znovu. Certifikát je možné generovat v portálu Externí identity na <https://pristupy.sukl.cz>. **Před tímto krokem je potřeba se poradit o přesném postupu se servisním technikem informačního systému lékárny, aby nedošlo k odpojení lékárny od eReceptu.**

8. Co dělat, když certifikát nemám k dispozici?

Certifikát je vždy nainstalovaný v místě, kde je dostupný pro informační systém lékárny. Bez certifikátu nefunguje eRecept, ani další konektory komunikující se SÚKL. Certifikát lze získat několika způsoby:

1. Stáhnou si certifikát z portálu Externí identity na rozcestníku <https://pristupy.sukl.cz>. Potřebují přístupové údaje pro přihlášení do portálu.
2. Požádám servisního technika lékárenského informačního systému o pomoc.
3. Získám certifikát z informačního systému lékárny.
4. V případě nouze požádám oblastní pobočku SÚKL o obnovu přístupových údajů. Tento krok zajistí vygenerování přístupových údajů pro celé IČO na portál Externí identity SÚKL.
Funkčnosti eReceptu se obnova přístupů nijak nedotkne. Dále postupuji podle bodu č.1.

9. Jaké webové prohlížeče můžu použít?

Hlášení je možné použít pod všemi běžně používanými prohlížeči v posledních verzích, avšak **není podporován Internet Explorer. Speciální nastavení je nutné pro Firefox, který ve Windows požaduje instalaci certifikátu přímo do prohlížeče Firefox, prohlížeč v defaultním nastavení nenačítá certifikáty z úložiště Windows.**

10. Jaké operační systémy jsou podporovány?

Hlášení podporuje všechny moderní operační systémy, tzn. Windows 7 a 10, distribuce Linux a MAC OS. Prakticky každý moderní operační systém, kde lze nainstalovat certifikát bez problému do úložiště certifikátu lze využít. Starší operační systémy nelze použít z důvodu nemožnosti instalace posledních verzí webových prohlížečů a absence moderních šifrovacích mechanismů.

V nouzi lze použít také zasílání hlášení z Windows XP, testováno na poslední verzi Chrome pro tento operační systém – verze Chrome 49. Na tomto operačním systému lze hlášení odeslat, ale grafické prvky hlášení nefungují správně. Všechny funkcionality webové aplikace nebyly pod tímto systémem otestovány.

11. Potřebuji pro vyplnění hlášení kvalifikovaný certifikát?

Kvalifikovaný certifikát pro nové hlášení opiátů není potřeba. Hlášení požaduje pouze autentizační certifikát SÚKL.

12. Co dělat, když i přes všechno moje úsilí nejsem schopen využít standardní cestu podání hlášení vyplněním webové aplikace nebo odesláním hlášení z informačního systému lékárny?

Pokud není možné odeslat hlášení pomocí elektronické identifikace přes obě standardní cesty, tak lze využít plně ruční variantu zasláním vyplněných XLSX souborů do datové schránky SÚKL. Soubory a bližší informace jsou popsány v pokynu, odkaz v bodě č.2.

13. Lze hlášení přes webovou aplikaci vyplňovat postupně?

Hlášení při použití webové aplikace není nutné vyplnit naráz. Každá vyplněná položka je ukládána do databáze. Hlášení lze vyplnit tedy zkompletovat až třeba po třetím přihlášení do webové aplikace a pak teprve odeslat na SÚKL.

14. Jak zjistím, že moje hlášení je odesláno?

Jakmile ve webové aplikaci zadám odeslat hlášení, tak přijde potvrzovací e-mail na vyplněnou emailovou adresu uvedeného odesílatele hlášení. V hlavním přehledu všech hlášení se také zobrazí u mého hlášení pro daný rok nový stav "Odesláno".

15. Můžu si svoje hlášení prohlédnout?

Ano, hlášení je možné prohlížet pomocí ikony oka v hlavním přehledu všech hlášení.

16. Lze moje hlášení vyexportovat a/nebo vytisknout?

Momentálně lze hlášení pouze tisknout pomocí pravého tlačítka a zvolením tisku, tak jako jiné webové stránky. SÚKL aktuálně do aplikace připravuje další možnosti exportu.

17. V hlášení jsem podal nesprávné údaje, co dělat?

Hlášení lze opravit. Ve webové aplikaci je možné kliknout na ikonu klíčku a provést opravu. Lze si vybrat zda chci začít vyplňovat "od nuly" nebo mi do opravy systém překopíruje všechny léčivé přípravky, resp. léčivé látky z původního hlášení. Po dokončení editace je nutné hlášení opět odeslat.

Opravy starších ročníků hlášení před spuštěním nového hlášení lze provést pouze tak, že se zadá úplně nové hlášení pro daný rok a celé vyplní. Systém podání hlášení nepracuje s původními daty zaslányými v r. 2019 a dříve.

18. Mám velmi mnoho použitých léčiv pro ruční vyplnění do webové aplikace, případně se bojím, že udělám překlepy. Co dělat?

Pro tyto případy je vhodné použít automatizované odeslání hlášení pomocí rozhraní (API), s pomocí informačního systému lékárny. Za účelem dalšího postupu a zjištění realizačních možností, případně termínů funkčnosti, je nutné kontaktovat zástupce výrobce informačního systému lékárny.

19. Lze hlášení odeslat před koncem roku, za které se hlášení odesílá?

Aktuálně nelze odeslat hlášení dříve než po 1.1. následujícího roku.

20. Jak mám vyplnit výčet použitých léčivých látek? Aplikace nemá číselník?

Webová aplikace používá fulltextové vyhledávání, stačí napsat první tři písmena z názvu léčivé látky a aplikace našeptá všechny možnosti, z kterých lze vybrat.

Úplný výčet léčivých látek lze nelézt na rozcestníku

https://pristupy.sukl.cz/#anchor_hlaseni_pro_sukl, v kostce HOPL, kde je uveden odkaz na XLSX soubor.