

## FAQ k DIS-13

### **1. Odkaz na nový formulář DIS-13 pro manuální zadávání hlášení mě nechce pustit dovnitř, stránka hlásí, že potřebuji certifikát.**

Formulář je chráněn certifikátem, nejprve si musíte vygenerovat bezpečnostní certifikát na portálu [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz) a nainstalovat ho do svého počítače.

### **2. Jaké mám použít přístupové údaje pro generování certifikátu na portálu [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz)?**

Použijte přihlašovací údaje, které jste obdrželi po schválení Vaší žádosti o přístup jako Distributor. Přihlašovací údaje obsahují Číslo žádosti (přihlašovací jméno) a PIN (heslo). Zadejte tyto přihlašovací údaje na přihlašovací stránce portálu Externích identit: [https://pristupy.sukl.cz/ei\\_forms.html#/login](https://pristupy.sukl.cz/ei_forms.html#/login). Po úspěšném přihlášení Vás systém vyzve k vytvoření nového hesla.

### **3. Nemám žádné přístupové údaje do portálu Externích identit [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz).**

V případě, že jste nový distributor nebo jste ztratil přihlašovací údaje, vyplňte prosím žádost o přidělení nových přístupových údajů <https://sukl.gov.cz/pokyny-ustavu/pokyny-distribuce-leciv/zadost-o-zrizeni-uctu/> a odešlete na e-mail [informatika@sukl.gov.cz](mailto:informatika@sukl.gov.cz).

### **4. Z jakého důvodu mám opět zadávat nové heslo pro generování certifikátu ve chvíli, kdy už jsem se úspěšně do portálu externích identit na [pristupy.sukl.cz](https://pristupy.sukl.cz) dostal?**

Přihlášení do portálu umožňuje spravovat Vaše certifikáty. Je nutné vytvořit heslo pro každý autentizační certifikát, který vygenerujete. Toto heslo pak zadáte během instalace certifikátu na Váš počítač. Zapamatujte si heslo pro pozdější použití (např. stažení a instalace certifikátu do jiného počítače). **Při vytváření hesla nepoužívejte z praktických důvodů diakritiku.** Pokud heslo zapomenete, musíte stávající certifikát deaktivovat (červené tlačítko „Zneplatnit“ vedle certifikátu) a vygenerovat nový certifikát.

### **5. Vstoupím do portálu Externích identit, mám již certifikát vygenerovaný, ale pokud si jej stáhnu, neznám k němu heslo.**

V tomto případě již někdo jiný ve Vaší společnosti certifikát vygeneroval. Je tedy nutné zeptat se osoby, která certifikát vygenerovala, na heslo k instalaci certifikátu. Pokud heslo tímto způsobem nezískáte, musíte stávající certifikát deaktivovat (přihlaste se na portál Externích identit [https://pristupy.sukl.cz/ei\\_forms.html#/login](https://pristupy.sukl.cz/ei_forms.html#/login) a stiskněte červené tlačítko „Zneplatnit“ vedle certifikátu) a vygenerovat nový certifikát.

### **6. Mám certifikát, ale formulář hlášení DIS13 je stále nedostupný.**

V případě, že formulář DIS13 je stále nedostupný, máte pravděpodobně nesprávně nainstalovaný certifikát. Nejprve je nutné si certifikát nainstalovat do svého počítače. Na soubor certifikátu je nutné dvakrát kliknout myší. Tím se spustí instalační pomocník. Není potřeba žádné parametry upravovat, v patřičném kroku je pouze nutné vložit heslo k instalaci certifikátu. Toto heslo jste si zadali do portálu Externích identit při generování certifikátu. Pokud jste toto heslo zapomněli, musíte stávající certifikát deaktivovat (přihlaste se na portál Externích identit [https://pristupy.sukl.cz/ei\\_forms.html#/login](https://pristupy.sukl.cz/ei_forms.html#/login) a stiskněte červené tlačítko „Zneplatnit“ vedle certifikátu) a vygenerovat nový certifikát. Po instalaci certifikátu je nutné restartovat Váš prohlížeč. V některých případech je nutné vyčistit Cache v prohlížeči.

### **7. Stáhnul jsem si certifikát a ihned jsem se přihlásil do formuláře DIS13, ale po přihlášení mi to nahlásilo chybu: pracoviště nemá oprávnění DIS13.**

V případě, že jste ihned po generování certifikátu vstoupili do formuláře DIS13, obsah certifikátu se takto rychle v mnoha případech nepropíše do formuláře DIS13, každý certifikát se musí propojit s pracovištěm a synchronizace může trvat až jeden den. V tomto případě zkuste prosím znovu otevřít formulář DIS13 další den.

## **8. Provedl jsem všechny potřebné kroky k tomu, abych se do formuláře dostal, ale stejně mi formulář DIS13 nefunguje.**

Napište prosím žádost na e-mail [itpodporahlaseni@sukl.gov.cz](mailto:itpodporahlaseni@sukl.gov.cz), s uvedením Vašeho IČO, případně kódem pracoviště a detailním popisem Vašeho problému, včetně snímku obrazovky.

## **9. Jsem ve formuláři, ale nevím, jak mám zadat hlášení.**

Nejlepším řešením je shlédnout video pro DIS13 na portále SÚKL: [pristupy.sukl.cz](http://pristupy.sukl.cz) v sekci videa, kde najdete instruktážní videa, jak hlášení zadávat.

Po otevření formuláře naleznete na první straně informace o Vašem subjektu a jednotlivé dlaždice s vašimi sklady, popř. jedním skladem. U každého skladu ihned vidíte pomocí barevné ikony na dlaždici, zda máte za daný měsíc nahlášeno či nikoliv. Pokud stisknete sklad, který ještě nemá nahlášeno, rovnou Vám vyjede okno s možností výběru zadání hlášení či prohlášení o nedistribuci. Po výběru, zda chcete hlásit klasické hlášení či prohlášení, Vás potvrzovací tlačítko rovnou nasměruje do editační části. Pokud si nepřejete hlášení zadávat ihned, můžete okno zavřít a k založení hlášení se vrátit později. V tom případě pak tlačítko: „Vytvořit hlášení“ naleznete nad seznamem hlášení. Tlačítkem „Vytvořit hlášení“ se dostanete do okna editace hlášení.

Hlášení za aktuální měsíc můžete založit do 5. dne následujícího měsíce. V seznamu hlášení se u příslušného hlášení zobrazuje stav: „Otevřeno“. Po 5. dni měsíce se zobrazuje stav hlášení „Uzavřeno“ a hlášení již nelze editovat.

## **10. Jak udělám prohlášení o nedistribuci léčiv za svůj sklad.**

Máte tři možnosti, jak postupovat, abyste do 5. dne následujícího měsíce podali prohlášení o nedistribuci za aktuální měsíc:

- Prohlášení o nedistribuci můžete založit po stisku na Váš vybraný sklad. Pokud ještě nemáte nahlášeno, stiskem vybraného skladu se Vám otevře okno s možností výběru hlášení či rovnou prohlášení o nedistribuci. Po výběru tlačítka hlášení či prohlášení se Vám automaticky založí prohlášení za daný měsíc a odešle na SÚKL.
- Prohlášení o nedistribuci je možné vytvořit v seznamu hlášení tlačítkem, které se nachází nad seznamem hlášení: „Vytvořit hlášení“. Do seznamu hlášení se dostanete stiskem dlaždice vybraného skladu na hlavní straně, kde najdete Seznam pracovišť.
- Prohlášení o nedistribuci je možné také vytvořit z hlášení automaticky odebráním veškerých položek registrovaných a neregistrovaných LP. V seznamu hlášení by se mělo ve sloupci TYP změnit „Hlášení“ na „Prohlášení“.

**Prohlášení je možné změnit na hlášení přidáním léčivých přípravků.**

## **11. Jak poznám, že hlášení je opravdu zaslané na SÚKL.**

Všechny zapsané položky ve formuláři hlášení jsou součástí hlášení. Každá položka se po vyplnění a potvrzení tlačítka: „Uložit“ automaticky online odesílá na SÚKL. (Potvrzení se objeví na několik vteřin formou zeleného okna na pravé straně dole s textem: „Léčivý přípravek byl uložen“.) Kdykoliv je možné se do formuláře opět přihlásit a data si překontrolovat, popř. opravit. Ke kontrole slouží:

- Náhled u starších měsíců pomocí ikony: „Náhled“, popř. u aktuálního měsíce ikona tužky: „Upravit“.
- Stážení PDF souboru, který si můžete stáhnout pomocí ikony PDF, také na pravé straně hlášení.
- Můžete si také požádat o e-mailové potvrzení nahlášeného hlášení pomocí ikony obálky po pravé straně hlášení. Po zadání emailové adresy by Vám mělo přijít e-mailem potvrzení o zaslaném hlášení či prohlášení.

## **12. Jak si změním prohlášení o nedistribuci na hlášení?**

Pokud jste zadali prohlášení o nedistribuci a potřebujete jej za aktuální měsíc ještě změnit na hlášení a zadat distribuované léčivé přípravky, stačí jen stisknout ikonu tužky: „Upravit“ na pravé straně hlášení a začít zadávat léčivé přípravky. Po zadání alespoň jednoho léčivého

přípravku se Vám v seznamu hlášení změní sloupec „Typ“ z „Prohlášení“ na „Hlášení“. U starších měsíců již není možná změna tímto způsobem a je nutné vytvořit mimořádnou opravu (viz níže mimořádné opravy).

### **13. Je po 5. dni v měsíci a nestihl jsem založit hlášení.**

Je nutné zaslat oficiální žádost s identifikací distribuční firmy, kódem pracoviště a zdůvodněním žádosti na e-mail [oda@sukl.gov.cz](mailto:oda@sukl.gov.cz). Následně Vám pracovníci SÚKL založí prohlášení o nedistribuci. Pokud budete chtít založené prohlášení změnit na hlášení, musíte tak učinit pomocí mimořádné opravy (viz níže mimořádné opravy).

### **14. Je po 5. dni v měsíci a já jsem nestihl provést změny, které nastaly během kontroly hlášení.**

Hlášení umožňuje vytvořit tzv. mimořádné opravy. Mimořádné opravy jsou součástí formuláře i automatizovaného aplikačního rozhraní.

### **15. Jak udělám mimořádnou opravu.**

Mimořádnou zprávu můžete vytvořit za všechny starší měsíce a za aktuální měsíc po uplynutí řádného termínu pro hlášení. Mimořádnou opravu lze založit stiskem ikony klíče: „Vytvořit mimořádnou opravu k hlášení“, na pravé straně hlášení. Po stisku ikony si zadáte odůvodnění, e-mail, tel. a stisknete tlačítko: „Vytvořit“. Mimořádné opravy fungují tak, že se okopíruje původní hlášení, které jste podali, a Vy si původní položky pouze upravujete dle potřeby. U mimořádných oprav se však neposílají jednotlivé položky automaticky, ale nejprve si všechny položky buď zadáte či opravíte a poté najednou pošlete na SÚKL stiskem tlačítka: „Odeslat na schválení“ v horní části formuláře.

Po odeslání opravy na SÚKL se dostanete zpět na seznam hlášení. Veškeré mimořádné opravy naleznete na záložce Mimořádné opravy, kde můžete snadno dle stavu zjistit, zda je Vaše oprava otevřená k Vaší editaci, odeslána na SÚKL či SÚKLeM schválena nebo zamítnuta.

Jakmile je oprava schválena či zamítnuta SÚKLeM, je možné vytvořit další mimořádnou opravu a tlačítko klíče u hlášení za daný měsíc se opět stane aktivní.

### **16. Je možné si hlášení vytisknout?**

Je možné stáhnout PDF potvrzení hlášení, ve kterém je uvedený souhrn nahlášených položek. S ohledem na velký objem nahlašovaných dat již není možné stáhnout hlášení v tabulkové formě, kde by byly obsaženy všechny podrobnosti nahlášených položek.

### **17. Naleznu někde kompletní jednoduchý návod, jak postupovat při zadávání hlášení do formuláře DIS-13?**

Na [pristupy.sukl.cz](http://pristupy.sukl.cz) najdete instruktážní videa, jak postupovat při zadávání hlášení, popř. prohlášení o nedistribuci. Můžete si také přečíst návod na odkaze <https://sukl.gov.cz/pokyny-ustavu/pokyny-distribuce-leciv/dis-13-verze-8/>.

### **18. Nechápu význam některých položek, i poté co jsem si přečetl pokyn.**

Zašlete prosím prosbu o vysvětlení na e-mail [oda@sukl.gov.cz](mailto:oda@sukl.gov.cz).

### **19. Mám MS WinXP, nejde mi certifikát nainstalovat /nemohu se dostat do formuláře.**

Certifikát z důvodu bezpečnosti nefunguje na Windows XP. Musíte mít operační systém Windows 7 a vyšší, případně OS jiného výrobce splňující bezpečnostní požadavky.

### **20. V jakých prohlížečích funguje formulář DIS-13?**

DIS-13 funguje bez chyb na prohlížečích **Chrome, Firefox a Edge**.

### **21. Kam se mohu obrátit s dotazy?**

Otázky k externím identitám SÚKL a žádosti o obnovu přístupu – [EI@sukl.gov.cz](mailto:EI@sukl.gov.cz)  
Technické problémy s externími identitami SÚKL a certifikáty – [pristup@sukl.gov.cz](mailto:pristup@sukl.gov.cz)

Technické problémy s online formuláři REG13 a DIS13 – [itpodporahlaseni@sukl.gov.cz](mailto:itpodporahlaseni@sukl.gov.cz)  
Otázky ohledně odborného obsahu formulářů REG13 a DIS13 a jejich administrativní podpora – [oda@sukl.gov.cz](mailto:oda@sukl.gov.cz)  
Podpora vývoje klientských řešení – <https://kc.sukl.cz> Portál vyžaduje registraci.